

Cookiepolicy för Mina sidor och Registret

Senast uppdaterad: 2026-10-05

Den här cookiepolicyn beskriver hur **Byggbranschens yrkesnämnd (BYN)** använder kakor (cookies) och liknande tekniker i **Mina sidor och Registret**, som finns på registret.byn.se.

Personuppgiftsansvarig

Byggbranschens yrkesnämnd (BYN)

Organisationsnummer: 802005-8239

Adress: CONVENDUM/Byggbranschens yrkesnämnd, Birger Jarlsgatan 57, 113 56 Stockholm

Dataskyddsombud: Kija Monteil

Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss på info@byn.se eller via vår växel på **08-648 81 60**.

Vad är cookies?

Cookies är små textfiler som lagras på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du använder en webbplats eller digital tjänst. Cookies kan bland annat användas för att få en tjänst att fungera, upprätthålla en säker inloggning, komma ihåg dina val eller samla information om hur tjänsten används.

I Mina sidor och Registret använder vi **nödvändiga cookies** och, om du samtycker till det, **analyscookies**.

Nödvändiga cookies

Nödvändiga cookies används för att Mina sidor och Registret ska fungera på ett säkert och korrekt sätt. De kan exempelvis behövas för:

- inloggning och hantering av din session,
- säkerhetsfunktioner,
- grundläggande funktionalitet i tjänsten, och
- att komma ihåg vilka val du har gjort i vår cookiehantering.

Nödvändiga cookies används utan ditt samtycke eftersom de krävs för att tillhandahålla de funktioner i tjänsten som du begär.

En cookie eller motsvarande teknisk lösning används för att komma ihåg dina cookieinställningar. Ditt val sparas i upp till **12 månader**.

De cookies som används i Mina Sidor är:

Namn	Ändamål	Lagringstid
confirmPhoneDate	Påminna användare att uppdatera sina kontaktuppgifter varje halvår	6 månader
byn_mina_sidor_cookie_consent	Sparar ditt val i cookiedialogen	12 månader

Analyscookies – Hotjar

Om du lämnar ditt samtycke använder vi **Hotjar** för att förstå hur Mina sidor och Registret används och för att kunna förbättra tjänsternas funktion och användarvänlighet.

Hotjar tillhandahålls av Hotjar/Contentsquare.

Hotjar kan bland annat samla in information om:

- vilka delar av tjänsten du besöker,
- hur du klickar och scrollar,
- hur du rör dig mellan olika delar av tjänsten,
- vilken typ av enhet och webbläsare du använder, och
- skärmstorlek och annan teknisk information,
- inspelningar av hur du använder tjänsten, där text och inmatade uppgifter är maskerade.

Hotjar aktiveras **endast om du aktivt har samtyckt till analyscookies**. Om du inte samtycker kan du fortfarande använda Mina sidor och Registret.

Cookies som används av Hotjar

Hotjar kan bland annat använda följande cookies:

Namn	Ändamål	Lagringstid
_cs_id	Ger webbläsaren ett unikt id	13 månader
_cs_s	Håller ihop det pågående besöket	30 minuter
_cs_c	Sparar inställningen för hur besöket får användas i inspelningar (maskerat eller inte)	13 månader
_hjHasCachedUserAttributes	Håller reda på om verktygets sparade uppgifter om besöket är aktuella	Tills webbläsaren stängs

Personuppgifter vid användning av Hotjar

Den information som samlas in genom Hotjar kan innebära behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

BYN är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker för våra ändamål. Den rättsliga grunden för behandlingen är **ditt samtycke**.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom Cookieinställningar. Ett återkallat samtycke påverkar inte lagligheten av den behandling som redan har skett innan samtycket återkallades.

Informationen lagras inom EU/EES på Irland. Hotjar/Contentsquare kan använda underleverantörer som behandlar personuppgifter. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES ska överföringen ske i enlighet med GDPR regler om internationella överföringar.

Avtalet med Contentsquare (som äger Hotjar) ingås genom deras villkor och innehåller EU:s standardavtalsklausuler.

Contentsquare är certifierat enligt EU-US Data Privacy Framework, och standardavtalsklausulerna gäller som reserv för överföringar utanför EU. Data lagras hos Amazon Web Services i Irland, inom EU. Hotjar har dock vissa underbiträden utanför EU, som finns listade i länken nedan.

Data skickas krypterat, IP-adressen används för att se ungefär var besökaren befinner sig (stad och land) och raderas inom 3 dagar och det man skriver i formulärfält maskeras automatiskt. Analysdata som heatmaps är tillgänglig i 13 månader och inspelningar i 2 månader. Enkätvar sparas tills de raderas.

Contentsquares integritetscenter, med avtal, integritetspolicyer och en exempeltext för cookiepolicy: <https://contentsquare.com/privacy-center>
Underbiträden, var data behandlas och vilka skyddsåtgärder som gäller vid överföringar: <https://contentsquare.com/privacy-center/subprocessors/>

Enkäter i Hotjar

Vi kan använda Hotjar för att genomföra enkäter i Mina sidor och Registret. Syftet med enkäterna är att få underlag för att förbättra våra tjänster och användarupplevelsen.

Beroende på enkät kan vi fråga om exempelvis:

- din roll eller organisation,
- vilket system du använder,
- hur ofta och på vilken typ av enhet du använder tjänsten,
- vad du använde tjänsten till,
- hur enkelt eller svårt det var att genomföra en viss uppgift,
- synpunkter, förbättringsförslag och önskemål, och
- om du vill bli kontaktad av oss,

Undvik att lämna känsliga personuppgifter eller andra uppgifter om dig själv eller andra personer som inte behövs för enkätens syfte i fritextfält.

Om du frivilligt lämnar personuppgifter i en enkät behandlar vi uppgifterna för de ändamål som anges i samband med enkäten. Innan en enkät publiceras ska BYN fastställa vilken

rättslig grund som gäller för respektive behandling och informera om denna i anslutning till enkäten.

Utlottningar

Om en enkät innehåller en utlottning kan du välja att lämna din e-postadress för att delta. E-postadressen används för utlottningen och, om du har godkänt det, för att kontakta dig med följdfrågor.

E-postadresser som samlas in för utlottningen raderas senast 90 dagar efter avslutad utlottning om uppgifterna inte behöver sparas längre på grund av en rättslig skyldighet.

Enkät svar sparas i anonymiserad form så länge de behövs för att kunna jämföra med kommande undersökningar och raderas efter 2 år.

Ändra eller återkalla ditt samtycke

Du kan när som helst ändra dina val eller återkalla ditt samtycke till analyscookies under **Cookieinställningar** i Mina sidor och Registret.

Det ska vara lika enkelt att återkalla ett samtycke som att lämna det.

Om du återkallar ditt samtycke kommer Hotjar inte längre att aktiveras för framtida användning på den aktuella enheten/webbläsaren. Du kan även radera cookies som redan har sparats genom inställningarna i din webbläsare.

Dina rättigheter enligt GDPR

När BYN behandlar personuppgifter om dig har du, beroende på vilken behandling det gäller, rätt att bland annat:

- få information om hur dina personuppgifter behandlas,
- begära tillgång till dina personuppgifter,
- begära rättelse av felaktiga uppgifter,
- begära radering eller begränsning av behandlingen,
- invända mot viss behandling, och
- återkalla ett samtycke när behandlingen grundas på samtycke.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter eller har frågor om vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss på info@byn.se.

Klagomål

Om du anser att BYN behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsreglerna har du rätt att lämna in ett klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, som är tillsynsmyndighet för dataskydd i Sverige.